

RAPPORT SUR LE RESPECT DES POLITIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN 2024

Tout au long de l'année 2024, nous avons maintenu un engagement fort envers les politiques de durabilité qui guident nos opérations. Ce rapport présente notre conformité aux critères établis dans la norme EMAS III ainsi qu'aux Critères mondiaux de tourisme durable (GSTC), ainsi que les politiques internes mises en place pour promouvoir une gestion responsable et durable de toutes nos activités.

Gestion interne : Politique sociale et droits humains :

En 2024, nous avons continué à promouvoir le respect des droits humains dans tous nos processus, en garantissant des conditions de travail dignes et sûres pour nos employés. Tous nos guides, chauffeurs et collaborateurs impliqués dans nos activités touristiques s'engagent à respecter les codes de conduite et les normes éthiques pendant les voyages, garantissant des interactions respectueuses avec les communautés locales et les touristes.

Gestion interne : Environnement et relations avec la communauté :

Notre entreprise met l'accent sur la protection de l'environnement. Nous travaillons avec les communautés locales pour promouvoir des pratiques touristiques responsables, en veillant à ce que les activités menées respectent les écosystèmes et les cultures locales. De plus, nous encourageons l'éducation à l'environnement, tant pour nos collaborateurs que pour nos touristes, afin de promouvoir un tourisme conscient et responsable.

Politique de réduction des consommables au bureau :

Tout au long de l'année 2024, nous avons réduit de manière significative l'utilisation des consommables de bureau en mettant en place un système de numérisation des documents et en limitant l'utilisation du papier au minimum. Nous encourageons également notre personnel à utiliser des matériaux recyclables et réutilisables dans toutes les zones de travail.

Politique de commercialisation des produits imprimés :

Dans le cadre de notre stratégie de durabilité, nous avons opté pour ne pas utiliser de publicité imprimée. Toute notre communication et promotion se fait par le biais de canaux numériques, contribuant ainsi à la réduction des déchets et des émissions de carbone générées par la production et la distribution de supports imprimés.

Politique d'économie d'énergie :

Nous avons mis en place des mesures pour réduire la consommation d'énergie, en privilégiant l'utilisation d'équipements durables à faible consommation d'énergie et en favorisant l'efficacité électrique dans toutes nos installations. De plus, nous avons renforcé la formation de nos employés sur les bonnes pratiques de conservation de l'énergie, tant dans les bureaux que lors des activités touristiques.

Politique d'économie d'eau :

En 2024, nous avons continué à optimiser l'utilisation des ressources en eau dans nos opérations. Grâce à l'installation d'équipements à faible consommation d'eau et à la sensibilisation de nos employés et touristes à l'importance d'une utilisation responsable de cette ressource, nous avons réussi à réduire la consommation d'eau dans nos installations et activités.

Politique de gestion des déchets :

Notre politique de gestion des déchets a été rigoureusement appliquée tout au long de l'année. Nous avons encouragé le tri des déchets dans toutes nos installations et activités et évité l'utilisation de produits jetables, en privilégiant des alternatives réutilisables chaque fois que cela est possible. Nous avons également travaillé à une gestion correcte des déchets générés, contribuant ainsi à un traitement adéquat des déchets.

Politiques de transport :

Les moyens de transport utilisés pour nos voyages touristiques ont été optimisés pour réduire les émissions de carbone. Chaque fois que cela est possible, nous avons utilisé des véhicules à faibles émissions et mis en œuvre des pratiques visant à promouvoir l'efficacité énergétique pendant les déplacements. Nous avons également veillé à ce que tous nos guides et chauffeurs respectent les codes de conduite relatifs à la sécurité routière et à la conduite responsable.

Politique d'hébergement :

En ce qui concerne l'hébergement de nos touristes, nous travaillons avec des prestataires qui respectent des normes de durabilité élevées, garantissant une utilisation responsable des ressources telles que l'énergie et l'eau, ainsi qu'une gestion adéquate des déchets. Nous promovons également des pratiques de tourisme responsable dans les établissements avec lesquels nous collaborons, toujours en accord avec les principes du GSTC.

Politiques d'activités et d'excursions :

Les activités et excursions organisées en 2024 ont été soigneusement sélectionnées pour minimiser l'impact environnemental, respecter les traditions culturelles locales et promouvoir la conservation de la biodiversité. De plus, nous avons mis en place un système garantissant que toutes les activités sont réalisées par des guides formés aux pratiques durables.